

Tecnologias da Informação com aplicabilidade ao RH



Desafios do e-RH

MS. Fabrizio Leandro Fonsêca Fiscina

Dificuldades para o e-RH

- O custo pode ser reduzido, por exemplo, se reduzindo os canais de comunicação. Mas o que tem se percebido é a dificuldade em se tornar 100% Web ou formatos eletrônicos.
- As empresas estão adicionando canais de comunicação, aumentando o tempo gasto para se comunicar um mesmo tema.

Dificuldades para o e-RH

- Aumentando os gastos, por se trabalhar com inúmeros meios;
- A manutenção da impressão.
- Muitos de seus empregados não têm Internet ou Intranet na empresa e em casa.



Dificuldades para o e-RH

- O e-RH também encontra barreiras da legislação que muitas vezes exige documentação impressa e com assinaturas a tinta.
- Conteúdos empobrecidos e pouco atrativos.
- Dificuldade em se calcular o ROI das implementações e-RH.



Dificuldades para o e-RH

- **Uma das maiores barreiras ao sucesso do e-RH é uma barreira enfrentada por todos os projetos que geram grandes impacto na organização, grandes mudanças: a mudança cultural e consequentemente a aceitação do novo projeto e da nova maneira de fazer as atividades do dia-a-dia.**



Dificuldades para o e-RH

- **Assim, é importante que ao se planejar a implantação de um novo projeto como o e-RH, se planeje, para que não apenas se implante o processo, mas para que ele seja aceito efetivamente e leve a uma mudança cultural, fazendo com que seja grande a possibilidade de sucesso.**



Dificuldades para o e-RH

- **É importante também ter a consciência de que o e-RH é um processo contínuo, ou seja, que precisa ser ampliado e melhorado constantemente.**
- **"Uma vez começado, o processo inicia um ciclo contínuo de melhoria e adaptação às mudanças, sejam estas causadas por necessidades dos negócios, por necessidades dos processos, pelas características da força de trabalho ou por inovações tecnológicas".**

eHR: Transforming the Role of Human Resources. In: <http://www.ehr.com/about.asp> (10/10/02)
