

Tecnologias da informação com aplicabilidade ao RH

A era da Informação e o processo de Globalização


MS. Fabrizio Leandro Fonsêca Fiscina

As Sociedades


- Sociedade Agrícola energia tirada do Homem, sol, vento, água.
- Sociedade Industrial energia tirada do carvão, petróleo, combustíveis.
- Sociedade da Informação energia tirada da na mente, das pessoas e da identificação do conhecimento.

Sociedade Agrícola

- Enraizamento das famílias.
- Informação pouco flexíveis.
- Dificuldade de quebras de paradigmas.
- Canais de comunicação reservados a ricos.




Sociedade Industrial



- Base para a Burocracia.
- Alterações nas famílias.
- Educação em massa.
- Canais de comunicação abertos.
- Separação entre produtor e consumidor.
- Padronização do trabalho.
- Especialização.
- Flexibilidade intermediária.


Sociedade da Informação

- Mudança no eixo do poder dos músculos para a mente.
- Conhecimento recurso superior a terra, capital e trabalho braçal.
- Knowledge Society (P. Druker)
Sociedade constituída em torno da aplicação dos conhecimentos de seus membros.



A Informação

- O excesso atrapalha e ainda dificulta o trabalho de seleção do que é bom.
- Viola fronteiras geográficas.
- Integração do espaço físico aliado à aceleração do tempo e à construção de um sistema cada vez mais interdependentes.





A Informação

- Mundo de partes **Interdependentes**, nunca se viu tanto o que Ilya Prigogine alertou "um leve bater de asas em Pequim pode vir a provocar um furacão na california".
- Ilya Prigogine autor do livro O fim das certezas 1996. Prêmio Nobel de Química 1997 desenvolveu o que chama "**Teoria do Caos**". Efeito Borboleta.



Teoria do Caos

- No Brasil o estudo esta relacionado a mudança de comportamento e ações das pessoas e das organizações.
- Ruben Bauer Mestre em Engenharia de produção e professor da Faculdade de Administração da PUC – RJ é autor do livro Gestão de Mudanças: Caos e Complexidade nas Organizações (1999)



Mudanças impostas pela Sociedade da Informação

- Centro de decisão movem-se por continentes e países.
- A complexidade e a competitividade obriga a aparecimento de parcerias, blocos econômicos, fortalece o regionalismo e emergem posturas tribais.



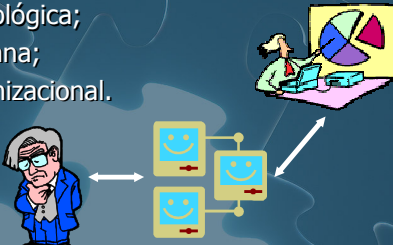
Aldeia Global

- McLuhan "Made in the world".
- Cidadãos do mundo.




Impacto nas Organizações

- Mundaças são divididas por Paulo Durval (2004) em:
- Tecnológica;
- Humana;
- Organizacional.



Mudanças Tecnológicas

- A tecnologia impacta:
- Novas formas de organização do trabalho;
- Fluxos de tarefas;
- Exigência de novas habilidades.
- Dispensa a presença física do trabalhador.





Mudanças Tecnológicas

- Organização virtual ou teletrabalho.
- Quebra do controle e de subordinação.
- Caso *Home Office*.



Caso Home Office

Um homem instalou seu escritório (Home Office) nas dependências de empregada do seu apartamento. Munido de toda a parafernália, lá estava linkado a sua empresa.

Como tinha um filho de 3 anos que, provavelmente, não o deixaria trabalhar, todos os dias saía pela porta da frente, despedia-se do menino (Papai vai trabalhar) e tornava a entrar pela porta dos fundos, alcançando as dependência de empregada, isoladas do restante do apartamento por uma porta bem fechada.

Ele não saía de seu apartamento, embora fizesse crer ao menino que saía. Sua saída era virtual, não somente seu escritório. Como ficará a cabeça dessa criança quando descobrir que sue pai a enganava.

(Gestão de Pessoas, Sylvia Constant 2003)
